



**eau
seine
NORMANDIE**
ÉTABLISSEMENT PUBLIC DE L'ÉTAT

Atelier participatif

ENTREPRISES

Exemple de Programme

Jour 1. Utiliser les opportunités et contraintes de la réglementation sur l'eau dans la stratégie de l'entreprise

HORAIRES

OBJECTIFS pour les participants et ACTIVITÉS

RESSOURCES



8h45 → **Se sentir accueilli dans une ambiance conviviale**

Rendez-vous sur le lieu de visite ou dans une salle à proximité

Accueil : café, viennoiseries...

9h00 → **S'approprier le déroulé de l'atelier et s'impliquer dans son organisation.**

1. Discours d'ouverture de l'attributaire, de l'AESN
2. Rappel du programme et des objectifs de l'atelier participatif et de la journée.
3. Recueil oral des attentes des participants (l'animateur les note au paperboard) et /ou restitution des résultats de l'enquête préalable par questionnaires
4. Présentation des modes pédagogiques retenus pour la formation :
 - ✓ le plus souvent, commencer les journées par une visite, puis exploiter l'après-midi ce qu'on en a appris.
 - ✓ pour toute information proposée au groupe, un débat, une réflexion, des ateliers-projets...
 - ✓ Valider par le groupe les règles de fonctionnement de l'atelier participatif

•Fiche pédago 2.
Préparer la formation

10h **PAUSE / (option) DÉPLACEMENT SUR LIEU DE VISITE**

10h15 → **Gérer les eaux usées.**

1. Visite d'une station d'épuration traitant les rejets industriels
 - ✓ L'intervenant rappelle les obligations des entreprises : autorisations et conventions de raccordement.
 - ✓ Témoignage d'une entreprise raccordée : motivations, avantages / inconvénients, travaux nécessaires...
 - ✓ Un participant photographie les points d'intérêt. Il est important de bien lui expliquer auparavant qu'il s'agit de ne retenir que les vues significatives, intéressantes pour la formation.
2. Focus sur les risques pour le milieu, les ressources...
 - ✓ Sur le lieu de visite, l'intervenant se fonde sur les cycles de l'eau pour présenter les risques liés aux rejets pour le milieu, les ressources d'eau potable, les réseaux, les stations...

12h15 **PAUSE DÉJEUNER / DÉPLACEMENT SUR LIEU DE FORMATION**

Jour 1. Utiliser les opportunités et contraintes de la réglementation sur l'eau dans la stratégie de l'entreprise (suite)

HORAIRES

OBJECTIFS pour les participants et ACTIVITÉS

RESSOURCES



14h15 → **Se présenter, connaître les autres membres du groupe.**

1. Présentation des participants
 - ✓ (option 1) Photolangage "Les cartes postales"
 - ✓ (option 2) Tour de table classique. En plus, chacun dit un mot sur son expérience et sa représentation de la gestion de l'eau.
 - ✓ (option 3) "Les points communs"
2. Conclusion de la présentation "Le cercle des prénoms"
3. Débriefing de la visite du matin
 - ✓ Projection des photos prises par un participant. Si nécessaire, faire précéder d'un tri des photos par le groupe. Un intervenant peut également compléter la projection par ses propres photos.
 - ✓ Synthèse collective des informations recueillies.

•Fiche pédago 4. les techniques de présentation
•Fiche pédago 10. le photolangage

15h15

PAUSE

15h30-16h → **Travailler avec les autorités compétentes (Etat, collectivités, établissements publics).**

Présentation par un intervenant (Etat ou services territoriaux) du contexte réglementaire et les évolutions liées au changement climatique.

✓L'intervenant explique les grandes directives, les textes réglementaires sur les installations classées pour la protection de l'environnement, l'état des ressources en eau au niveau départemental, les aides apportées aux entreprises, les taxes et redevances sur l'eau, etc.

16h- 17h → **Valoriser une gestion vertueuse de l'eau**

1. Focus sur l'intégration de la gestion de l'eau dans la stratégie des entreprises.
 - ✓(option 1) Témoignage : le représentant d'une entreprise explique comment celle-ci a intégré une action exemplaire, des pratiques innovantes de gestion de l'eau dans sa stratégie économique et/ou marketing.
 - ✓(option 2) Exposé : un intervenant présente quelques exemples d'entreprises ayant utilisé leur gestion de l'eau comme un levier économique ou marketing, notamment par la valorisation de leur image.
2. Le SWOTing d'une gestion vertueuse de l'eau.
 - ✓Les participants se regroupent par ateliers mixtes (et non pas par secteur d'activité) ; si la salle est disposée en mode conférence, ils peuvent sans se déplacer travailler entre voisins par deux ou par trois.
 - ✓Une grille SWOTing est distribuée à chaque atelier. La question posée : comment intégrer la gestion vertueuse de l'eau dans la stratégie économique et marketing d'une entreprise? En quoi de bonnes pratiques peuvent générer un retour sur investissement (rentabilisation, image...)? La production attendue : à l'aide de la grille SWOT, déterminer les forces, faiblesses, opportunités et contraintes d'une démarche de développement durable de l'entreprise.
 - ✓Les participants s'efforcent d'envisager dans un premier temps le cas général, puis si possible de le transférer à leur propre entreprise ou secteur d'activité.
 - ✓Restitution de quelques sous-groupes.

Fiche pédago 20. le SWOTing

Jour 2. Gérer efficacement les eaux : réduire consommation et pollution à la source

HORAIRES

OBJECTIFS pour les participants et ACTIVITÉS

RESSOURCES



8h45 → **Se sentir accueilli dans une ambiance conviviale**

Rendez-vous sur le lieu de visite ou dans une salle à proximité

Accueil : café, viennoiseries...

9h00 → **S'approprier le déroulé de l'atelier et s'impliquer dans son organisation.**

1. Rappel du programme et des objectifs de la journée.
2. Recueil des expériences, des attentes et des questions spécifiques sur le thème du jour.

10h **PAUSE / (option) DÉPLACEMENT SUR LIEU DE VISITE**

10h15 → **Préserver la qualité et la quantité des eaux**

Visite d'une entreprise exemplaire.

- ✓ En fonction du site, l'intervenant met l'accent sur les solutions pour réduire la consommation et/ou sur le traitement des effluents.
- ✓ Si accord de l'entreprise, un participant photographie les points d'intérêt. Il est important de bien lui expliquer auparavant qu'il s'agit de ne retenir que les vues significatives, intéressantes pour la formation.

12h15 **PAUSE DÉJEUNER / DÉPLACEMENT SUR LIEU DE FORMATION**

Jour 2. Gérer efficacement les eaux : réduire consommation et pollution à la source

HORAIRES

OBJECTIFS pour les participants et ACTIVITÉS

RESSOURCES



14h15 →Débriefing de la visite du matin

Débriefing de la visite du matin

- ✓Projection des photos prises par un participant (si accord entreprise). Si nécessaire, faire précéder d'un tri des photos par le groupe. Un intervenant peut également compléter la projection par ses propres photos.
- ✓Synthèse collective des informations recueillies : les solutions alternatives.

14h45 →Réduire ses consommations à la source. →Réduire la pollution à la source.

1. Présentation par un intervenant d'autres process existant pour réduire la consommation d'eau, pour réduire la pollution.
 - ✓L'intervenant présente des cas d'entreprises exemplaires, différentes de celles du matin : technologies propres, gestion différenciée des espaces verts d'entreprise, etc.
2. (option) Exercice de la facture d'eau
 - ✓Par trinôme, les participants comparent des factures apportées par l'animateur et les comparent de mémoire aux leurs.
 - ✓Synthèse : les principaux postes de facturation.
 - ✓Compléments par l'intervenant : les marges d'économie d'une entreprise sur la facture.

- Outil 6. Jeu de la facture d'eau
- Des factures d'eau d'entreprise anonymes (à collecter avant la formation)

15h 30

PAUSE

15h 45-17h →Réduire ses consommations à la source (suite) →Réduire la pollution à la source (suite)

1. Vidéos sur les risques de pollution dans un bassin versant.
 - ✓Synthèse collective des informations clés avec l'animateur.
2. Les 10 commandements de la gestion efficace de l'eau en entreprise.
 - ✓ Répartis en sous-groupes, les participants rédigent les 10 commandements sur une feuille de paperboard ou sur Powerpoint.
 - ✓Restitution en grand groupe.
 - ✓Le document sera envoyé par mail aux participants.

- [Vidéo 14. Politique de l'eau en France \(Agences de l'eau / 8 mn\)](#)
- [Vidéo 17. Réduction des pollutions et économies d'eau chez Petit Bateau \(AESN / 2mn\)](#)
- Fiche pédago 15. Les dix commandements

Jour 3. Eaux usées industrielles : traitements et solutions

HORAIRES

OBJECTIFS pour les participants et ACTIVITÉS

RESSOURCES



8H45 → **Se sentir accueilli dans une ambiance conviviale.**
Rendez-vous sur le lieu de visite.

Accueil : café, viennoiseries...

9h00 → **S'approprier le déroulé de l'atelier et s'impliquer dans son organisation.**

1. Rappel du programme et des objectifs de la journée.
2. Recueil des expériences, des attentes et des questions spécifiques sur le thème du jour.

9h15 → **Traiter les eaux usées en entreprise.**

Visite d'une station d'épuration interne et / ou d'une entreprise pratiquant une gestion des eaux usées exemplaire

- ✓ Au fur et à mesure des visites, l'intervenant commence à donner des informations sur les polluants et le traitement des rejets.
- ✓ Un participant photographie les points d'intérêt (si accord de l'entreprise). Il est important de bien lui expliquer auparavant qu'il s'agit de ne retenir que les vues significatives, intéressantes pour la formation.

12h15

PAUSE / DÉPLACEMENT SUR LIEU DE FORMATION

Jour 3. Eaux usées industrielles : traitements et solutions (suite)

HORAIRES

OBJECTIFS pour les participants et ACTIVITÉS

RESSOURCES



14h15 → **Disposer des connaissances de base sur les cycles de l'eau.**

1. Vidéo et commentaires.
 - ✓ Vidéo Le cycle de l'eau souterraine
 - ✓ Synthèse collective des informations à retenir : les cycles de l'eau, le rôle des zones humides, la qualité de l'eau...
2. Schéma à trous du cycle de l'eau naturelle : en binôme, les participants complètent un schéma à trous.

• [Vidéo 1. Le cycle de l'eau souterraine \(Agence Eau Adour Garonne / 3 mn\)](#)

• Outil 1 . Cycle de l'eau. Schéma à trous

14h45 → **Maîtriser les conséquences des rejets.**

- Présentation par l'intervenant 1 (fédération professionnelle)
- ✓ L'intervenant explique les outils mis à disposition par les fédérations professionnelles pour aider les entreprises.

• Fiche pédago 7. Présenter un exposé

15h15 **PAUSE**

15h30-17h → **Mieux traiter les rejets**

1. Débriefing des visites du matin
 - ✓ La parole aux participants : ce qui les a marqué ? Quelles informations ? Quelles solutions retiennent-ils pour le traitement des eaux usées dans l'entreprise ?
 - ✓ Les photos prises le matin servent de support et d'illustration (si accord entreprises). Si nécessaire, faire précéder d'un tri des photos par le groupe. Un intervenant peut également compléter la projection par ses propres photos.
2. Présentation par l'intervenant 2 (Laboratoire et/ou bureau d'étude)
 - ✓ En s'appuyant sur les questions soulevées par les participants, il aborde les points essentiels : définition des polluants, substances dangereuses. Conséquences des rejets et risques. Comment caractériser ses rejets et les traiter.
 - ✓ (option) Quiz ludique sur Smartphone avec Kahoot.
3. Jeu du coach (version allégée de Design Thinking)
 - ✓ En binôme, les participants transfèrent ce qu'ils ont appris à leur propre cas.
 - ✓ Les binômes sont de préférence constitués en croisant les métiers, afin de ne pas créer de tension entre entreprises de même secteur. Cela permet également de croiser des regards neutres et distanciés.
 - ✓ Les participants se conseillent mutuellement pour trouver des solutions d'amélioration dans leur entreprise.

• Fiche pédago 12. Un quiz ludique avec Kahoot

• Fiche pédago 16. Design Thinking

Jour 4. Gérer les eaux pluviales à la source

HORAIRES

OBJECTIFS pour les participants et ACTIVITÉS

RESSOURCES



8h45 → **Se sentir accueilli dans une ambiance conviviale.**

Rendez-vous sur le lieu de visite ou dans une salle à proximité
Accueil : café, viennoiseries.

9h00 → **S'approprier le déroulé de l'atelier et s'impliquer dans son organisation.**

1. Rappel du programme et des objectifs de la journée.
2. Recueil des expériences, des attentes et des questions spécifiques sur le thème du jour.

9h15 → **Améliorer la collecte et le traitement des eaux pluviales.**

Visite d'une ou plusieurs entreprises exemplaires pour la gestion des eaux pluviales.

- ✓ L'intervenant présente les aménagements spécifiques.
- ✓ Au fur et à mesure, il dispense les informations essentielles, tant techniques qu'administratives.
- ✓ Un participant photographie les principaux points d'intérêt (si accord de l'entreprise).

12h15 **PAUSE DÉJEUNER / DÉPLACEMENT SUR LIEU DE FORMATION**

Jour 4. Gérer les eaux pluviales à la source (suite)

HORAIRES

OBJECTIFS pour les participants et ACTIVITÉS

RESSOURCES



14h15 → S'approprier les caractéristiques du contexte local.

1. Introduction "choc" : Vidéos et images du site Mémoire des catastrophes
 - ✓ Choix d'images d'incidents en entreprise sur le territoire.
 - ✓ Réactions des participants.
 - ✓ (option) Vidéo sur les risques inondation pour les entreprises.
2. Présentation par un intervenant des caractéristiques du bassin.
 - ✓ L'état des masses d'eau, les points noirs, les objectifs et actions prioritaires. Les évolutions liées au changement climatique.

• Site Mémoire des catastrophes : www.memoiresde.scatastrophes.org/catastrophe/lbaktdh6ard/view

• Vidéo 22. Risque inondation comment protéger mon entreprise (AXA / 3mn)

14h45 → Améliorer la collecte et le traitement des eaux pluviales (suite). → Réutiliser les eaux pluviales.

1. Débriefing des visites du matin.
 - ✓ Projection des photos prises par un participant.
 - ✓ Synthèse collective des informations à retenir sur la gestion des eaux pluviales.
2. Présentation par un intervenant de différents modes de gestion alternative des eaux pluviales.
 - ✓ La gestion à la parcelle, les enjeux et les aides. La lutte contre l'imperméabilisation des sols et les obstacles à l'écoulement. Les constructions végétalisées, etc.
 - ✓ Des atouts pour développer la biodiversité sur les sites
 - ✓ La réutilisation des eaux pluviales, pour les réserves incendies, les sanitaires, etc. Les contraintes réglementaires de réutilisation en fonction des usages.
 - ✓ Construction collective d'une boîte à outils alternatifs : l'intervenant note au paperboard tous ceux que le groupe connaît. Puis complète.
 - ✓ (option) Présentation de l'ADOPTA ou vidéo sur la gestion des eaux pluviales dans l'entreprise PROLOGIS

• Sites internet : ADOPTA <https://adopta.fr/> EKOPOLIS <https://www.ekopolis.fr/> GRAIE <http://www.graie.org/portail/>

• Vidéo 19. Gestion à la source des eaux pluviales PROLOGIS (AESN / 2mn31)

15h30

PAUSE

15h45-17h → Prévenir les risques et/ou les pollutions accidentelles.

1. Présentation par un participant sur les risques et les pollutions accidentelles
 - ✓ Gérer les produits et déchets dangereux sur site.
 - ✓ Gérer les eaux d'extinction incendie.
 - ✓ Maîtriser les risques inondation.
2. Jeu du SWOTing pour rechercher les solutions de prévention des risques et/ou des pollutions accidentelles.
 - ✓ Les participants se répartissent en atelier homogène, par secteur professionnel identique ou proche.
 - ✓ Dans chacune, ils jettent les fondements d'un projet pour améliorer la prévention des risques et/ou des pollutions accidentelles. Ils font le bilan de leur situation à l'aide d'un diagramme SWOT qu'il note sur une feuille de paperboard.
 - ✓ Restitution collective par des porte-paroles. Les sous-groupes se proposent mutuellement des solutions.
 - ✓ (option) La séance peut également se faire en binôme. Dans chacun, les participants s'aident mutuellement à faire une pré-diagnostic de vulnérabilité de leur entreprise : "quels sont les risques spécifiques pour mon entreprise ?"

• Fiche pédago 20. Le SWOTing

Jour 5. Intégrer la gestion de l'eau dans la démarche globale de l'entreprise

HORAIRES

OBJECTIFS pour les participants et ACTIVITÉS

RESSOURCES



8h45 → **Se sentir accueilli dans une ambiance conviviale**

Rendez-vous sur le lieu de visite ou dans une salle à proximité
Accueil : café, viennoiseries.

9h00 → **S'approprier le déroulé de l'atelier et s'impliquer dans son organisation.**

1. Rappel du programme et des objectifs de la journée.
2. Recueil des expériences, des attentes et des questions spécifiques sur le thème du jour.

9h15 → **Associer compétitivité et développement durable, valoriser la gestion de l'eau.**

Visite d'une entreprise ISO 14001 et/ou 50001 intégrant dans sa stratégie la gestion de l'eau.

- ✓ L'intervenant présente les caractéristiques de l'entreprise.
- ✓ Au fur et à mesure, il explique l'intégration de la gestion vertueuse de l'eau dans la stratégie de l'entreprise sur les plans économique et marketing.
- ✓ Bilan : "quelle valorisation possible de ma gestion de l'eau ? comment mon entreprise peut-elle se rapprocher de la certification ISO ?"

10h45 **PAUSE / REGROUPEMENT EN SALLE DE RÉUNION**

11h → **Concevoir des projets d'application.**

1. (option 1) Ateliers du premier pas
 - ✓ Répartis par atelier sectoriel, les participants remplissent un canevas "Premier pas" : ce qu'ils vont mettre en œuvre pour concrétiser les acquis de l'atelier participatif.
 - ✓ (Option) faire précéder l'atelier d'un tri des actions proposées dans le document Stratégie d'Adaptation au Changement Climatique ; les participants les notent en fonction de leur pertinence pour leur collectivité : --, -, +, ++.
2. (option 2) Les enveloppes de Thiagi
 - ✓ Répartition par atelier sectoriel. Dans chacun un participant accepte de livrer une difficulté, une amélioration ou un projet pour son entreprise (cela peut être une amélioration du secteur professionnel). Elle est notée sur le dos d'une enveloppe.
 - ✓ Les critères d'évaluation des solutions au problème sont également définis par les participants. Ils les notent également sur une feuille de papier qu'ils conservent.
 - ✓ Les enveloppes circulent de groupe en groupe. A chaque tour, les participants font des propositions pour résoudre le problème posé sur l'enveloppe qu'ils ont en main. Ils les notent sur une feuille de papier qu'ils glissent dans l'enveloppe.
 - ✓ Retour de chaque enveloppe au groupe d'origine qui choisit les meilleures solutions à son problème en fonction des critères qu'il a prédéfinis.

•Fiche pédago 23.
Ateliers du premier pas
•Fiche pédago 19.
Les enveloppes de Thiagi

12h15 **PAUSE DÉJEUNER / DÉPLACEMENT SUR LIEU DE FORMATION**

Jour 5. Intégrer la gestion de l'eau dans la démarche globale de l'entreprise (suite)

HORAIRES

OBJECTIFS pour les participants et ACTIVITÉS

RESSOURCES



14h15 → **Situer l'activité des entreprises dans un contexte global.**

1. "Salon" des acteurs institutionnels.
 - ✓ Chaque acteur institutionnel dispose d'un mini-stand et reçoit les participants qui se déplacent dans la salle.
 - ✓ A chaque fois qu'il le peut, il présente à quelques participants réunis autour de lui son rôle, les aides qu'il peut apporter aux entreprises.
 - ✓ (option) S'il n'est pas possible d'aménager des stands, les acteurs institutionnels s'installent devant une table et les participants tournent d'une table à l'autre en les interrogeant.
2. Présentation synoptique par un intervenant de l'AESN :
 - ✓ Organigramme des acteurs de l'eau sur le territoire.
 - ✓ Bref rappel du contexte réglementaire français et européen
 - ✓ Enjeux liés à l'eau en rapport avec les sujets traités les 3 jours précédents : écologie, économie, agriculture, tourisme....

15h15

PAUSE

15h30 → **Prendre du recul par rapport aux acquis de l'atelier participatif.**

Synthèse sous forme de mindmapping

- ✓ Les participants se répartissent en ateliers identiques à ceux du matin.
- ✓ Chaque atelier fait le point sur des acquis des 3 jours précédents sous forme d'une carte mentale.
- ✓ Les porte-paroles de chaque atelier présentent leur carte mentale.
- ✓ L'animateur en établit une synthèse, éventuellement au moyen d'un logiciel de mindmapping.

•Fiche pédago 21.
Les cartes mentales ou mindmapping

16h15-17h → **Associer convivialité et projets.**

1. Restitution de la séance "Premier pas" du matin et remise des diplômes d'ambassadeur de l'eau
 - ✓ A tour de rôle, chaque participant présente le "premier pas" de son projet (ou les propositions qui lui ont été faites le matin) et reçoit en retour son diplôme d'ambassadeur.
 - ✓ Signature de la déclaration d'engagement à l'adaptation au changement climatique sur le bassin Seine-Normandie.
2. Clôture conviviale
 - ✓ Buffet produits locaux, "verre de l'amitié" (éventuellement en même temps que la remise des diplômes)